

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ

СПОРТИВНЫХ ОБЪЕКТОВ И МЕРОПРИЯТИЙ ДЛЯ ЗРИТЕЛЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Процедура обслуживания зрителей с инвалидностью на спортивных объектах начинается с момента продажи билетов на спортивное мероприятие. Именно в этот момент организаторы должны получить информацию о том, что среди посетителей будет человек с инвалидностью, а он, в свою очередь, должен получить исчерпывающую информацию обо всех доступных сервисах спортивного объекта в удобном для него формате.



Текст:
Асылгараева Эльвира Наилевна, руководитель научно-исследовательского отдела Российской ассоциации спортивных сооружений



Бухаров Евгений Александрович, директор департамента интеграции и координации подготовки Паралимпийских Игр АНО «Оргкомитет «Сочи 2014»



Гутман Лев Борисович, технический директор Российской ассоциации спортивных сооружений



← Оборудование лестниц центральными поручнями (Стадион Уэмбли, Великобритания)



↑ Места для зрителей на креслах-колясках (Гребной канал Eton Dorney, Лондон-2012)



↑ Обеспечение доступности сервисов для МГН (Лондон-2012)

↓ Информационные буклеты в формате Large Print



Как правило, интернет-сайты зарубежных спортивных сооружений предоставляют информацию о доступности объекта и имеющихся сервисах по обслуживанию посетителей с инвалидностью. К сожалению, на сегодняшний день сайты даже крупнейших российских спортивных сооружений (футбольных стадионов, ледовых арен и т.п.) не предоставляют информацию о наличии доступных зрительских мест, транспортной доступности объекта и специальных сервисах для людей с инвалидностью. Интернет-сайты должны создаваться с учетом требований доступности для людей с инвалидностью (например, ГОСТ Р 52872-2007) и обеспечивать возможность получения информации в различных форматах: меняя изображение на контрастный режим, увеличивая и меняя шрифт, в формате Easy Read и т.д.

СЛУЖБА ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Люди с инвалидностью могут прибыть на спортивное мероприятие как на личном автотранспорте, так и на общественном транспорте. При необходимости схема движения общественного транспорта в день проведения мероприятий может быть изменена для обеспечения беспрепятственной и удобной посадки/высадки людей с инвалидностью на транспортные средства общего пользования. Для удобства зрителей с инвалидностью, пользующихся собственным транспортом, должны быть предусмотрены специальные парковочные места с вертикальной и горизонтальной разметкой.

На спортивных объектах во время XIV Паралимпийских игр 2012 года в Лондоне людям с инвалидностью бесплатно предоставляли доступные гольф-кары, скутеры или кресла-коляски с ручным приводом для самостоятельного передвижения по объекту и Олимпийскому парку

На спортивном объекте, на котором проводятся крупные спортивные мероприятия, должна быть организована специальная служба по сопровождению людей с инвалидностью и предоставлению им сервисов. В задачи данной службы входят:

- встреча людей с инвалидностью на парковках, ближайших остановках общественного транспорта или на входе на территорию спортивного объекта;
- а также сопровождение их через скопления больших групп посетителей до мест размещения зрителей на трибунах.

ДОСТУПНЫЙ ТРАНСПОРТ

Если объект занимает протяженную территорию, как например, крупные универсальные спортивные комплексы, гребные каналы, горнолыжные комплексы, спортивные и тематические парки и т.п., где расстояние от зоны высадки из транспорта до сооружений составляет более 500 метров или рельеф прилегающей территории достаточно сложен, необходимо предоставлять людям с инвалидностью доступный транспорт для передвижения. Например, во время XIV Паралимпийских игр 2012 года в Лондоне на гребном канале Eton Dorney использовались доступные микроавтобусы для перемещения людей с инвалидностью от зоны высадки из общественного транспорта до мест для зрителей на трибунах (фото на стр. 65).



Зрители на креслах-колясках должны иметь право выбора доступных зрительских мест. Поэтому целесообразно предусмотреть расположение этих мест более чем в одной зоне, предлагая несколько вариантов размещения на разных уровнях трибун (в верхней, средней или нижней зоне трибун), в разных секторах и в разной ценовой категории

↑ Места для зрителей на креслах-колясках (Гребной канал Eton Dorney, Лондон-2012)

Службы безопасности и обеспечения мероприятия совместно должны определить процедуру досмотра людей с инвалидностью, расстановку оборудования, организацию очереди и зоны ожидания, чтобы минимизировать время ожидания, предотвратить формирование негативных впечатлений от посещения спортивного мероприятия.

На спортивных объектах во время XIV Паралимпийских игр 2012 года в Лондоне, после прохождения процедуры досмотра людям с инвалидностью предоставлялась возможность воспользоваться доступными гольф-карами, арендовать скутеры или кресла-коляски с ручным приводом для самостоятельного передвижения по объекту и Олимпийскому парку. Данная услуга бесплатно предоставлялась посетителям специальной службой «Games Mobility service».

Людям с инвалидностью, способным самостоятельно передвигаться, была предоставлена возможность оставить собственные кресла-коляски или костыли в специальных зонах хранения.

МЕСТА ДЛЯ ЗРИТЕЛЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ НА ТРИБУНАХ

На трибунах спортивно-зрелищных сооружений (ледовых аренах, футбольных стадионах, велотреках, лыжных стадионах и т.д.) должны быть оборудованы доступные места для людей с инвалидностью. При этом рекомендуется, чтобы места для зрителей с инвалидностью были равномерно распределены по всему объекту, тем самым обеспечивая возможность выбора. Также должны быть обеспечены доступные места в VIP и VVIP-ложах.

На трибунах следует предусмотреть наличие поручней вдоль лестниц в помощь самостоятельно передвигающимся, но относящимся к маломобильным группам населения зрителям; если это осуществимо, предпочтительно использовать центральные поручни.

Количество мест на трибунах для людей на креслах-колясках устанавливается в зависимости от назначения спортивного объекта. Согласно требованиям Руководства Международного паралимпийского комитета по доступности «Инклюзивный подход к Олимпийским и Паралимпийским играм»

минимальным требованием к олимпийским и паралимпийским спортивным объектам (в общем случае) является обеспечение не менее 0,75% мест для зрителей на креслах-колясках и такое же количество мест повышенной комфортности. Данные требования обусловлены европейскими показателями по количеству людей с ограниченными возможностями передвижения и людей на креслах-колясках.

В СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» установлено, что на трибунах спортивно-зрелищных сооружений количество мест для людей на креслах-колясках должно быть не менее 1% общего числа зрительских мест. На трибунах спортивно-зрелищных сооружений, предназначенных для проведения соревнований по паралимпийским видам спорта, доступных мест для людей на креслах-колясках должно быть организовано не менее 1,5% от общего числа зрительских мест. При этом 0,5% мест могут быть организованы путем временной трансформации (временного демонтажа) части кресел для зрителей.

Для людей, сопровождающих зрителей на креслах-колясках, должно быть предоставлено необходимое количество мест (стационарных или мобильных сидений/раскладных стульев) в непосредственной близости от мест для людей на креслах-колясках. Количество мест для сопровождающих лиц должно быть равно количеству мест для зрителей на креслах-колясках.

Современным подходом является обеспечение зрителям на креслах-колясках права выбора из целого ряда доступных зрительских мест. Поэтому рекомендуется, чтобы



↑ Микроавтобусы для перемещения людей с инвалидностью от зоны высадки из общественного транспорта до мест для зрителей на трибунах (Гребной канал Eton Dorney, Лондон-2012)

ДЛЯ ЗРИТЕЛЕЙ С НАРУШЕНИЕМ ЗРЕНИЯ

Для обеспечения доступности для посетителей с нарушением зрения рекомендуется, чтобы цвет сидений на трибунах спортивного объекта был контрастен по отношению к цвету фона.

Для зрителей, посещающих спортивное сооружение в сопровождении собаки-поводыря, нужно предусмотреть места, расположенные таким образом, чтобы собака-поводырь могла располагаться перед или под креслом хозяина, не создавая собой преграду на путях движения. Менеджмент спортивного объекта должен гарантировать, что при продаже билетов этим посетителям предоставляются места, на которых предусмотрено пространство для собаки-поводыря, чтобы собака не перекрывала проход.

Также нужно предусмотреть возможность комментирования хода соревнований или массовых мероприятий для людей с нарушением зрения. Желательно, чтобы места для зрителей с нарушением зрения были расположены в той же части трибун, что и места комментаторов, а также в нижней зоне трибун.

Для зрителей с нарушением слуха

Для обеспечения доступности спортивного мероприятия для зрителей с нарушением слуха необ-

ходимо предусмотреть специальное оборудование (внутриобъектное радио, индукционный контур или другие индивидуальные беспроводные устройства) для возможности получения комментария любым человеком.

Места для людей с нарушением слуха должны располагаться в зоне прямой видимости информационного табло и видеоскранов, на которых отображается информация, связанная с соревнованиями и вопросами безопасности. При этом вся звуковая информация на трибунах спортивных сооружений должна дублироваться текстовой информацией.

Места повышенной комфортности

На трибунах спортивных объектов рекомендуется предусмотреть места повышенной комфортности, оборудованные дополнительным пространством спереди и сбоку (с одной стороны) для обеспечения удобства зрителей с повреждением опорно-двигательного аппарата, но не использующих кресла-коляски, а также людей с собаками-поводырями.

Места повышенной комфортности предусматриваются в дополнение к местам для зрителей на креслах-колясках. При этом они должны быть равномерно распределены на трибуне и их рекомендуется располагать по краям зрительских рядов.



↑ Гольф-кары (Лондон-2012)



← Пункт Games Mobility service (Лондон-2012)



↑ Скутеры (Лондон-2012)

доступные места были организованы более чем в одной зоне, предлагая несколько вариантов размещения на разных уровнях трибун (в верхней, средней или нижней зоне трибун), в разных секторах и в разной ценовой категории.

Уровень обзора должен быть таким, чтобы все зрители на креслах-колясках могли свободно наблюдать за игрой и им не мешали люди, сидящие впереди них (даже в случае если они встанут), различные опоры, колонны, балюстрады и любые другие

помехи. Обеспечение хорошего обзора требует особенно тщательного внимания, так как некоторые зрители на креслах-колясках не могут наклоняться вперед или вбок, поворачивать голову и т.д.

Места, выделенные для размещения зрителей на креслах-колясках, должны быть оборудованы барьером. Высота барьера устанавливается согласно требованиям СП 118.13330.2012 «СНиП 31-06-2009 Общественные здания и сооружения» с учетом визирных линий, но не менее 0,8 м.

ДОСТУПНОСТЬ СПОРТИВНОГО ОБЪЕКТА И УСЛУГ

Функциональные подразделения, обслуживающие зрителей на спортивном объекте, должны проконтролировать согласно зоне своей ответственности готовность оборудования и помещений к приему людей с инвалидностью. Например, к зоне ответственности медицинской службы относится обеспечение не менее одного доступного туалета для людей с инвалидностью. Также в медицинском пункте должна быть кушетка с регулируемой высотой для удобства пересаживания на нее людей на креслах-колясках.

Компании, продающие еду и напитки, сувениры, спортивные товары и атрибутику, должны предусмотреть доступный подход к товарам и их раскладку с учетом требований доступности для МГН, свободные проходы к прилавку, кассе, их высоту, удобную для людей на креслах-колясках и людей маленького роста, доступность зон обслуживания для людей с сенсорными нарушениями.

На самих спортивных сооружениях помимо доступной архитектурной среды (широкие проходы, пандусы, отсутствие порогов, лифты и подъемники, доступные туалеты, пути эвакуации и т.д.) должна быть обеспечена доступная информационная и коммуникационная среда.

ИНФОРМАЦИОННАЯ ДОСТУПНОСТЬ СПОРТИВНОГО ОБЪЕКТА

В рамках обеспечения информативности спортивных мероприятий все информационные материалы и сообщения должны быть предоставлены в альтернативных форматах для людей с теми или иными сенсорными и интеллектуальными нарушениями.

Как правило, на церемониях открытия крупных международных соревнований для людей с нарушением слуха организуется сурдоперевод и дублирование титрами всех официальных выступлений. Для людей с нарушением зрения предоставляется услуга по звуковому сопровождению спортивных мероприятий (audio description):



↑ Места для зрителей на креслах-колясках (Riverbank Arena, Лондон-2012)

↓ Обеспечение доступности сервисов для МГН (Лондон-2012)



они обеспечиваются портативными радиоприемниками, которые работают на выделенной частоте спортивного объекта, и принимают специальные репортажи тифлокомментаторов, рассказывающих в подробностях, что в данный момент происходит на спортивных состязаниях или церемониях. Люди с нарушением слуха также могут воспользоваться данными устройствами, слушая официальные выступления на удобной для них громкости воспроизведения.



Для людей, посещающих спортивный объект с собаками-проводниками, отдельным сервисом является предоставление оборудованной зоны для выгула собак. Как правило, оборудуется она на траве или снегу, огораживается забором с соответствующими указателями. В зоне должны быть пакеты для уборки, миска с чистой водой. Зоны для выгула собак-проводников, оборудованные на асфальте либо бетоне, засыпают плотным слоем опилок или стружки.

ПОДГОТОВКА ПЕРСОНАЛА

Для создания дружелюбной коммуникационной среды до проведения спортивного мероприятия весь персонал объекта должен пройти тренинги по взаимодействию с людьми, имеющими инвалидность. Постоянный персонал проходит тренинги периодически, временный персонал и волонтеры проходят тренинг непосредственно перед проведением спортивного

мероприятия. Важно в конце тренинга для волонтеров и временного персонала, непосредственно занятых в обслуживании людей с инвалидностью, провести опрос об их психологической готовности к работе. ←←



↗ Встреча волонтерами посетителей с инвалидностью в зоне посадки (Ванкувер-2010)

↖ Сопровождение до мест размещения на трибунах (Ванкувер-2010)

SPORT EXPO
AZERBAIJAN



1-я АЗЕРБАЙДЖАНСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ВЫСТАВКА

"СПОРТ, СПОРТИВНЫЙ
ИНВЕНТАРЬ и ОДЕЖДА"



4-6 Декабря, 2012
Баку, Азербайджан



Организаторы



Тел. : +994 12 404 10 00
Факс : +994 12 404 10 01
E-mail : sportexpo@iteca.az

Место проведения

